

ASSISES DU TOURISME

≡ 24
25 /04/2017

PALAIS DES CONGRÈS
/ MONTRÉAL

Cohérence

Le gouvernement du Québec a affirmé son intention: faire du tourisme une industrie performante, innovante et axée sur le développement économique.

Avec plus de 13 milliards de dollars de recettes annuelles dont 3,8 milliards proviennent de visiteurs hors Québec, il représente une source de diversification économique et de création d'emplois dans toutes les régions. La ministre du Tourisme, conjointement avec l'industrie touristique, a adopté un plan d'action précis et établi des cibles ambitieuses. Pour atteindre son plein potentiel, il est impératif pour le tourisme de compter sur la cohérence des plans d'action et la cohésion entre tous les acteurs.

La cohérence émerge avec l'alignement des activités des acteurs d'un secteur autour d'une proposition de valeur partagée; un degré supérieur de cohérence est possible lorsque les activités se complètent et se renforcent mutuellement. Pour réussir, le tourisme québécois doit déployer cette synergie entre la connaissance stratégique, l'image de marque, la promotion, l'accueil et le développement de l'offre et du capital humain. Avec une cohérence 360°, la valeur de chaque activité est alors rehaussée par celle de chacune des autres.

L'ensemble des acteurs de l'industrie est aujourd'hui interpellé par ce défi de cohérence afin que le QuébecOriginal s'incarne, se développe, se communique et se vive!

L'invitation est lancée ! Joignez-vous à la conversation le 25 avril !

**DÉVOILEMENT DE LA PROGRAMMATION ET LANCEMENT
DES INSCRIPTIONS : 15 MARS.**

Programmation

À noter que les titres présentés sont à des fins de travail et que le visuel présenté n'est pas final (en développement).



COCKTAIL PRÉASSISES

≡ LUNDI 24 AVRIL

17 H

PRIMEUR! Présentation : intentions de voyages des Québécois, des Ontariens et des Américains pour l'été 2017

◆ Représentant du ministère du Tourisme –
Direction des politiques de
l'intelligence d'affaires

17 H 30

COCKTAIL RÉSEAUTAGE



ASSISES DU TOURISME

✓ MARDI 25 AVRIL

7 H 30 — ACCUEIL — FOYER DES SALLES 510/511
Café/Viennoiseries

8 H 30 — SALLE 510
MOT DE BIENVENUE
✦ Maître de cérémonie

8 H 35 —
**ALLOCUTION D'OUVERTURE DES ASSISES
DU TOURISME 2017**
✦ Madame Julie Boulet, ministre du Tourisme

8 H 55 —
MISE AU JEU : LA COHÉRENCE EN TOURISME
✦ Monsieur Éric Larouche, président du c.a. de l'Alliance
de l'industrie touristique du Québec

9 H —
CONFÉRENCE : UN SUCCÈS À 360° CONFÉRENCE
Man bites dog – La différenciation dans le storytelling:
✦ Monsieur Justin Kingsley, fondateur, Makumaku –
Des histoires pour nourrir l'esprit

9 H 30 —
CONFÉRENCE : LE CLIENT AU CŒUR
Les clientèles cibles des marchés prioritaires:
des regards différents sur la destination Québec
✦ Monsieur Philippe Trempe, directeur adjoint,
direction des politiques et de l'intelligence d'affaires,
ministère du Tourisme

10 H 25 — PAUSE — FOYER DES SALLES 510/511

10 H 45 —
CONFÉRENCE / PANEL : LA PROMESSE
QuébecOriginal : la marque au cœur de la promesse
✦ Monsieur Sébastien Viau, vice-président marketing
et commercialisation, Alliance de l'industrie touristique
du Québec

Panel Québec/Canada : les défis de l'alignement
des marques
✦ Messieurs David Goldstein, PDG, Destination Canada
et Martin Soucy, PDG, Alliance de l'industrie touristique
du Québec

12 H 05 — LUNCH RÉSEAUTAGE — SALLE 511

13 H 40 — SALLE 510
**CONFÉRENCE : DÉVELOPPEMENT
ET INNOVATION**
✦ Monsieur LP Maurice, entrepreneur, co-fondateur
et PDG de Busbud

13 H 55 —
**CONFÉRENCE / PANEL : L'OFFRE TOURISTIQUE
– OPPORTUNITÉS D'INVESTISSEMENT**
Tout est maintenant en place pour
le développement de l'offre
✦ Monsieur Patrick Dubé, sous-ministre,
ministère du Tourisme

Panel : accès au financement : observations
et recommandations d'investisseurs et financiers
✦ Messieurs Louis Aubuchon, directeur de portefeuille
récréotouristique, Fonds de solidarité FTQ et Benoit
Deshaies, directeur, Investissement Québec –
Division tourisme

14 H 50 — PAUSE — FOYER DES SALLES 510/511

15 H 10 — SALLE 510
**CONFÉRENCE / PANEL : L'EXPÉRIENCE –
L'HUMAIN**
L'humain : engagements en matière de main-
d'œuvre
✦ Monsieur Christian Desbiens, directeur, direction
des politiques et de l'intelligence d'affaires,
ministère du Tourisme.
✦ Madame Liza Frulla, directrice générale de l'ITHQ
et Monsieur Romain Girard, président du comité
exécutif du CQRHT, copilotes du chantier de la
ministère du Tourisme en matière de main-d'œuvre

Panel : relève entrepreneuriale : continuité,
valorisation, évolution
✦ Madame Aude Lafrance-Girard, directrice générale,
et Monsieur Alain Girard, propriétaire, Hôtel
Château Laurier Québec

16 H 10 —
MOT DE CLÔTURE
✦ Madame Julie Boulet, ministre du Tourisme

FORFAITS

ASSISES + COCKTAIL : 260 \$ (+ TAXES)

ASSISES : 210 \$ (+ TAXES)

ÉTUDIANT : 125 \$ (+ TAXES)

UNE PRÉSENTATION DU MINISTÈRE
DU TOURISME ET DE L'ALLIANCE DE
L'INDUSTRIE TOURISTIQUE DU QUÉBEC

DOCUMENT DE TRAVAIL
PRÉPARÉ PAR L'ALLIANCE
DE L'INDUSTRIE
TOURISTIQUE DU QUÉBEC

PRODUIT SUR
DU PAPIER QUÉBÉCOIS